

従前

ネットワークの不具合発生



利用者

いつ・どこ・なに・だれ?

詳細確認のため
やり取りが煩雑

調査依頼受付



いつ・どこ・なに・だれ?

詳細確認のため
やり取りが煩雑

現地調査



現在

ネットワークの不具合発生

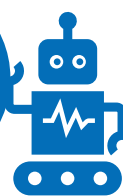


依頼Forms



情報の同時共有
障害情報の蓄積

自動化



調査依頼(同時共有)



CASE
12