

多要素認証の Q&A

多要素認証の Q&A について記載しています。

CONTENTS

● Q&A

Q1 : 2 台目のスマートフォンにも Microsoft Authenticator を登録できますか。	P. 2
Q2 : スマートフォンを機種変更するときの設定を教えてください。※ 下記に注意してください。	P. 2
Q3 : 電話番号を変更しました。設定は必要ですか？	P. 2
Q4 : 多要素認証を設定したスマートフォンが壊れ、システムや M365 アプリにアクセスできません。	P. 3

⚠ 機種変更する際の注意

必ず**機種変更前のスマートフォンが手元にある状態**で、新しいスマートフォンを認証設定してください。



Q1：2 台目のスマートフォンにも Microsoft Authenticator を登録できますか。

A：はい、登録できます。

次の順序で設定してください。

1. 1 台目のスマートフォン（認証登録済み）を用意します。
以下、設定中に認証を求められた場合は、このスマートフォンで認証してください。



2. 2 台目のスマートフォンにて、[設定マニュアル](#)を参考に、Authenticator のインストール及び認証設定をしてください。
※SMS の設定は不要です。



👉 複数のスマートフォンに認証設定しておくことで機種不具合等による接続トラブルを未然に防げます。

Q2：スマートフォンを機種変更するときの設定を教えてください。

A：次の順序で設定してください。

👉 認証手段として**機種変更前のスマートフォンが必要**です。手段を失うと、復旧に管理者による対応が必要となります。【休業中は対応致しかねます】

1. 機種変更前のスマートフォンを用意し、WiFi でインターネットに接続しておきます。
以下、設定中に認証を求められた場合は、このスマートフォンで認証してください。



2. 新しいスマートフォンを用意し、通話及びインターネットに接続できる状態にします。
3. 新しいスマートフォンにて、[設定マニュアル](#)を参考に、Authenticator のインストール及び認証設定をしてください。
※SMS の設定は不要です。



👉 電話番号に変更がある場合は、一旦すべてのアプリを閉じて、引き続き **Q3** の操作を行ってください。

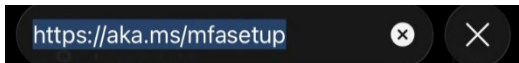
Q3：電話番号を変更しました。設定は必要ですか？

A：SMS 認証で登録した電話番号を変更する

必要があります。次の順序で設定してください。

1. スマートフォンから以下へアクセスし「セキュリティ情報」へのサインインを進めます。

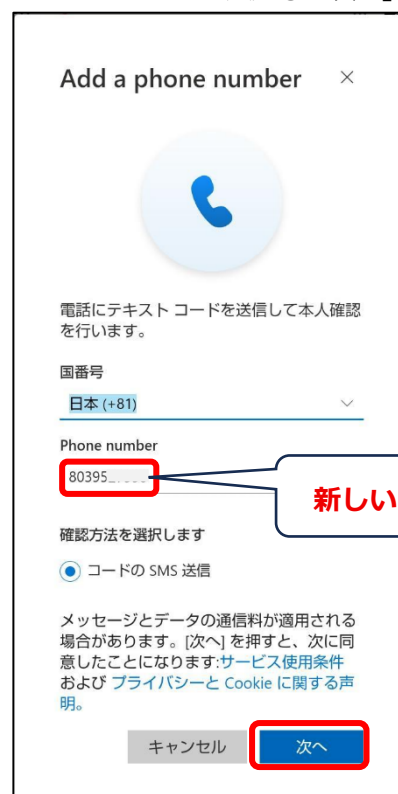
<https://aka.ms/mfasetup>



2. 下記の「セキュリティ情報」が表示された後、現在の電話番号の下「変更」をタップします。

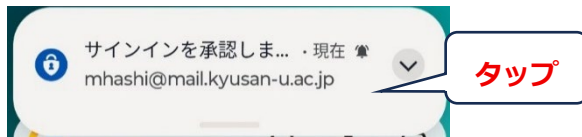


3. 下記の画面に変わったら、新しい電話番号を Phone number へ入力し「次へ」をタップします。



新しい電話番号を入力

4.ポップ通知が表示されますのでタップしてメッセージを開き、**6桁の番号**を確認します。



Microsoft 認証に確認コード **330429** を使用します。

この番号を下記の「電話番号の確認」へ入力し「次へ」をタップします。

5. 「完了」をタップします。

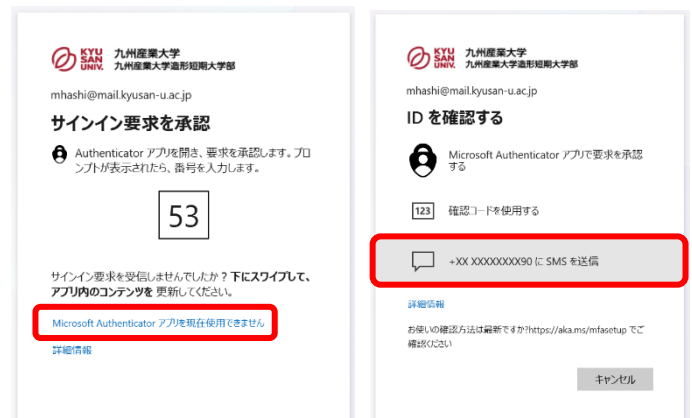
以上で新しい電話番号の登録は完了です。

Q4：多要素認証を設定したスマートフォンが壊れ、システムや M365 アプリにアクセスできません。

A：新しいスマートフォンをご用意頂くことで、SMS 認証でログイン可能です。

👉 事前に SMS 認証が設定されている必要があります。

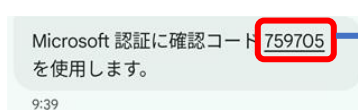
- 1.新しいスマートフォンへ、壊れた機種種の SIM を挿入（または eSIM を導入）し電話が出来る状態にする。
※分からない場合は携帯電話会社にご相談ください。
- 2.ログインする際に左に示す画面が表示されたら、「Microsoft Authenticator アプリを現在使用できません。」をクリック。次に、右の画面が表示されたらでは、「～SMS を送信」をクリック。



- 3.スマートフォンに SMS（ショートメッセージ）が届くので、記載のコードをパソコンの「コード入力」画面に入力し「検証」をクリック。

〈パソコン画面〉

〈SMS:ショートメッセージ〉



以上でログインできますが、後日、[設定マニュアル](#)に沿って Authenticator アプリをインストールしてください。